

Zgłoszenie szkody

Informacja dotycząca załatwiania szkód komunikacyjnych i na osobie powstałych w pasie drogowym dróg wojewódzkich

1. Zarząd Dróg Wojewódzkich w Katowicach (ZDW), na podstawie art. 21 ust. 1 ustawy z dnia 21 marca 1985 r. o drogach publicznych wykonuje zadania zarządcy drogi – Zarządu Województwa Śląskiego, w zakresie zarządzania drogami wojewódzkimi. Powyższe dotyczy dróg wojewódzkich zlokalizowanych na terenie województwa śląskiego, za wyjątkiem dróg wojewódzkich położonych w granicach miast na prawach powiatu.
2. Sprawy dotyczące załatwiania szkód komunikacyjnych i na osobie, wyrządzonych w związku z zarządzaniem siecią dróg wojewódzkich, prowadzi – we współpracy z pozostałymi merytorycznymi Wydziałami – Wydział Prawny (WP).
3. ZDW posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC) z tytułu zarządzania drogami wojewódzkimi na terenie województwa śląskiego, dla których zarządcą jest Zarząd Województwa Śląskiego. Ubezpieczenie OC jest ubezpieczeniem dobrowolnym, a występujący z roszczeniem zwraca się do ubezpieczyciela poprzez ubezpieczonego, tj. ZDW.
4. Celem zgłoszenia szkody i związanych z nią roszczeń możliwe jest wykorzystanie druku Zgłoszenie szkody (poniżej). Druk należy pobrać, wypełnić, podpisać, a następnie przesłać na adres: Zarząd Dróg Wojewódzkich w Katowicach *Lechicka 24; 40-609 KATOWICE* lub drogą elektroniczną (skan Zgłoszenia szkody) na adres: sekretariat@zdw.katowice.pl
Dodatkowo podajemy adres skrzynki do e-Doręczeń (ADE): AE:PL-57747-63669-CDEHT-15 W celu skorzystania ze skrzynki do e-Doręczeń należy: wystąpić o nadanie indywidualnego adresu do e-doręczeń (ADE) i aktywowanie skrzynki do e-doręczeń po otrzymaniu adresu ADE.
Jednocześnie informujemy, że zgłoszenie szkody i związane z nią roszczenia można przesłać do ZDW w formie tradycyjnej lub w postaci wiadomości e-mail, zawierającej informacje dotyczące powstania przedmiotowej szkody.
5. Zgłaszając szkodę, prosimy o wskazanie dokładnego miejsca powstania szkody poprzez podanie danych GPS, bądź przedstawienie lokalizacji w formie fotograficznej z zaznaczeniem znakiem „X” miejsca zdarzenia. Ewentualnie prosimy o sporządzenie szczegółowego szkicu sytuacyjnego miejsca powstania szkody z określeniem kierunku jazdy i punktów odniesienia, tj. podanie nazw ulic na skrzyżowaniach, numerów posesji, znaków drogowych i innych punktów charakterystycznych w miejscu gdzie doszło do przedmiotowego zdarzenia.
6. Na etapie zgłaszania szkody do tut. Zarządu nie jest wymagane przesłanie dokumentacji medycznej, dokumentacji fotograficznej z wizerunkiem osoby Poszkodowanej oraz dokumentacji potwierdzającej koszty poniesione w związku z zaistniałą szkodą. W przypadku przesłania do tut. Zarządu dokumentacji, o której mowa powyżej, będzie ona odsyłana do Zgłaszającego zdarzenie. Jednocześnie informujemy, że na dalszym etapie prowadzonego postępowania, ubezpieczyciel (o którym mowa w punkcie 7 niniejszej Informacji) może zażądać przesłania dokumentacji, o której mowa w niniejszym punkcie.
7. W przypadku szkód objętych zawartą, dobrowolną polisą OC z tytułu zarządzania drogami wojewódzkimi, zgłoszone roszczenia są przesyłane do ubezpieczyciela, celem przeprowadzenia stosowego postępowania.
8. W sprawach nietypowych wyżej przedstawiony sposób postępowania może ulec zmianie.
9. Dodatkowe informacje można uzyskać pod numerem telefonu (032) 78-19-216.

Zaznaczamy, że powyższe ma charakter informacyjny i nie przesądza o przyjęciu lub odrzuceniu odpowiedzialności odszkodowawczej Zarządu Dróg Wojewódzkich w Katowicach za konkretną szkodę.

Poniżej znajduje się druk:

- „ZGŁOSZENIE SZKODY” – do ewentualnego wykorzystania przy zgłaszaniu roszczeń,
- „ANKIETA – BADANIE ZADOWOLENIA KLIENTA” – mająca na celu podnoszenie jakości pracy pracowników Zarządu Dróg Wojewódzkich w Katowicach, a co się z tym wiąże zapewnienie jak najlepszej obsługi spełniającej Państwa oczekiwania.

Prosimy o wypełnienie zamieszczonej poniżej ankiety, a następnie przesłanie jej, w ślad za zgłoszeniem szkody.

Załączniki

[Druk ZGŁOSZENIE SZKODY.pdf](#)

PDF, 200.67 KB

Otwarcie w nowym oknie